

Privacybeleid – dromenlaan.nl

Laatst bijgewerkt: 29 juli 2025

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Dromenlaan.nl

Adres: Pattagon 35

Postcode en plaats: 5406DB Uden

E-mail: info@dromenlaan.nl

Volgens de AVG moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die via de website worden verzameld, zoals:

- **Contactformulieren en e-mail: naam, e-mail, telefoonnummer**
- **Nieuwsbrief: naam en e-mail (bij aanmelding)**
- **Analysegegevens: IP-adres, browser en device-informatie, via cookies zoals Google Analytics of vergelijkbare tools**

Gebruik van deze gegevens stapsgewijs toegelicht met “doelbinding” en minimale verwerking per AVG: alleen gegevens die nodig zijn voor de doeleinden worden verwerkt

3. Doeleinden en juridische grondslagen

Doel	Gegevens	Rechtsgrondslag
Contact / nieuwsbrief	Naam, e-mail	Toestemming (art. 6 (1)(a)) of uitvoering overeenkomst
Website-analyse	IP-adres, cookies, gedrag	Gerechtvaardigd belang (verbeteren dienstverlening)
Bestellingen & levering	NAW, betaalgegevens	Uitvoering overeenkomst
Technische support & naleving	Fout- en loggegevens	Gerechtvaardigd belang

Voor elk doel wordt de specifieke grondslag vermeld en verantwoord in het document

4. Ontvangers of derden

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met:

- Externe verwerkers zoals hostingproviders, nieuwsbriefplatforms (Mailchimp, etc.), betaalverwerkers
- Overheidsinstanties, alleen wanneer wettelijk verplicht
Alle partijen waarmee wordt samengewerkt beschikken over een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG

5. Doorvoer naar landen buiten de EU

Momenteel verstrekken wij geen persoonsgegevens aan landen buiten de EU/EEA. Indien dat in de toekomst wel plaatsvindt, dan gebeurt dat alleen op basis van een wettelijke grondslag, met passende waarborgen (zoals modelcontractbepalingen)

6. Bewaartermijnen

- Contact-/nieuwsbrieflijsten: zolang toestemming bestaat of tot verzoek tot verwijdering

- **Bestelgegevens (facturatie):** conform fiscale bewaarplicht, maximaal 7 jaar
- **Analysegegevens:** geanonimiseerd of verwijderd binnen 24–26 maanden, in overeenstemming met privacypraktijken van analysetools zoals Google Analytics

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage, rechten op rectificatie, verwijdering (artikel 17), beperking, dataportabiliteit (artikel 20) en bezwaar**
- **Recht om toestemming in te trekken – zonder gevolgen voor eerdere verwerking**
- **Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**
Verzoeken kun je indienen via het contact-e-mailadres. Wij reageren binnen één maand

8. Cookies en tracking

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** voor basisfunctionaliteit van de website
- **Analytische cookies (bijv. Google Analytics):** voor bezoekstatistieken en verbetering van de site
- **Trackingcookies (derden):** alleen na expliciete toestemming via cookiebanner
Bij binnenkomst op de site krijg je een cookiebanner om voorkeuren in te stellen. Je kunt cookies weigeren of selectief toestaan, conform AVG-richtlijnen

9. Geautomatiseerde besluitvorming / profilering

Wij maken geen gebruik van automatische besluitvorming met juridische gevolgen of profilering.

10. Beveiligingsmaatregelen

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen:

- **Versleutelde verbindingen (SSL/TLS)**
- **Beveiligde opslag en periodieke backups**
- **Gecontroleerde toegang (wachtwoordbeheer, toegang op basis van need-to-know)**

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Elke wijziging van dit beleid wordt gepubliceerd op deze pagina. De datum van de laatste versie staat bovenaan. Controleer regelmatig voor de meest actuele versie.